

IDERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo establecido en el RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor y usuario dispondrá de un plazo de catorce días naturales, que se computará desde la recepción del bien objeto del contrato, salvo los casos excluidos expresamente por las disposiciones legales o reglamentarias que sean de aplicación.

Para ello, el usuario deberá rellenar el formulario con todos los datos que solicitamos indicando si quiere recibir el reembolso o un artículo de reemplazo, y la dirección de recogida. Una vez recibamos el formulario, lo validaremos y generaremos la recogida. El reembolso del producto o pedido se realizará una vez hayamos comprobado el estado del producto. El cliente también puede contratar el medio de transporte que considere más adecuado. En todo caso los gastos de transporte corren de su cuenta.

(Consultar abajo el modelo de documento de desistimiento)

Para el ejercicio de dicho derecho de desistimiento, el producto deberá entregarse con sus manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso. Previa comprobación del estado de la mercancía, se procederá al reintegro de su importe conforme a la misma modalidad de pago utilizada para la adquisición del producto de la que se desiste, a la mayor brevedad posible y, en todo caso, antes de catorce (14) días naturales desde que hayamos sido informados de su decisión.

El Cliente será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o funcionamiento. No se admitirán devoluciones de productos diseñados o fabricados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados, así como las grabaciones sonoras, de vídeo o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el Cliente tras la entrega o cualquier otro supuesto de los contemplados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

En caso de ejercicio del derecho de desistimiento legalmente reconocido por parte del consumidor o usuario, éste sólo deberá asumir los costes directos de devolución del producto, conforme a lo expresamente establecido en el artículo 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

MODELO DE DESISTIMIENTO DE CONTRATO DE COMPRAVENTA

APP INFORMATICA S.L.,
Archiduque Carlos, 103
46014 Valencia

(Nombre y apellidos del cliente)
(Dirección)

Por medio del presente escrito, ejercito el derecho de desistimiento establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, respecto al contrato de compraventa de productos suscrito con APP Informática cuyo número de pedido es y comprende los siguientes artículos:

y celebrado por internet a través del sitio web www.appinformatica.com el pasado..... (indicar la fecha de realización de la compra).

La resolución que les comunico, la ejercito dentro del plazo de 14 días naturales, contados a partir de la recepción de los bienes tal y como establece el Artículo 92 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, relativo a los contratos celebrados a distancia y contratos celebrados fuera del establecimiento mercantil.

Sin otro particular,

(firma)

Firmado: (Nombre y Apellidos)

En a..... de de